

สรุปประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่
การศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม วัฒนธรรมองค์กร IAM DTAM/MOPH
“1 Day 1 Trip : เข้าไป เย็นกลับ” ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา ท้องฟ้าจำลองกรุงเทพ
วันที่ 31 พฤษภาคม 2565

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานจำนวน 25 คน ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 60

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน แยกเป็นเพศหญิง ร้อยละ 80 เพศชาย ร้อยละ 20 อายุระหว่าง 20-30 ปี ร้อยละ 53.3 รองลงมาอายุระหว่าง 41-50+ ปี ร้อยละ 33.30 และอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 13.34 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 60 ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 33.30 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 6.70 ตำแหน่งของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานราชการ ร้อยละ 53.3 รองลงมาเป็นข้าราชการ ร้อยละ 40 และลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/จ้างเหมาบริการ คิดเป็นร้อยละ 6.70

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ผลรวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
	จำนวน	5	4	3	2	1				
2.1 ด้านคุณภาพเนื้อหา										
- มีประโยชน์ น่าสนใจ	จำนวน	12	2	1	0	0	15	4.73	94.6	มากที่สุด
ตรงตามความต้องการ	การคำนวณ	80	13.3	6.7	0	0	100			
- สามารถนำไปปรับใช้	จำนวน	7	6	2	0	0	15	4.33	86.67	มาก
กับชีวิตประจำวัน/ การปฏิบัติงานได้	การคำนวณ	46.7	40	13.3	0	0	100			
- ระยะเวลาจัด	จำนวน	10	4	1	0	0	15	4.60	92	มากที่สุด
กิจกรรมมีความ เหมาะสม	การคำนวณ	66.7	26.7	6.6	0	0	100			
รวม								4.55	91	มากที่สุด
2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก										
- ด้านพาหนะ	จำนวน	10	4	1	0	0	15	4.60	92	มากที่สุด
	การคำนวณ	66.7	26.7	6.6	0	0	100			
- ด้านอาหารเครื่องดื่ม	จำนวน	13	2	0	0	0	15	4.86	97.33	มากที่สุด
	การคำนวณ	86.7	13.3	0	0	0	100			
รวม								4.73	94.6	มากที่สุด
2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
- ความเต็มใจ และ	จำนวน	14	1	0	0	0	15	4.93	98.67	มากที่สุด
ความพร้อมในการ	การคำนวณ	93.3	6.7	0	0	0	100			
ให้บริการอย่างสุภาพ	จำนวน	14	1	0	0	0	15	4.93	98.67	มากที่สุด
- มีความเป็นกันเองให้	การคำนวณ	93.3	6.7	0	0	0	100			
คำแนะนำที่ดี	จำนวน	14	1	0	0	0	15	4.93	98.67	มากที่สุด
	การคำนวณ	93.3	6.7	0	0	0	100			
รวม								4.93	98.67	มากที่สุด
รวมทั้งหมด								4.73	94.6	มากที่สุด

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการศึกษาดูงานนอกสถานที่ มี 3 หัวข้อ

หัวข้อที่ 1 ด้านคุณภาพเนื้อหา

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน มีความพึงพอใจในเรื่องเนื้อหาที่มีประโยชน์ น่าสนใจ ตรงตามความต้องการมากที่สุด ร้อยละ 94.6 รองลงเป็นมา ระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ร้อยละ 92 และสามารถนำไปปรับใช้กับชีวิตประจำวัน/การปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 86.67

หัวข้อที่ 2 ด้านขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน มีความพึงพอใจในเรื่องอาหารและเครื่องดื่ม มากที่สุด ร้อยละ 97.33 รองลงมาเป็นด้านพาหนะ ร้อยละ 92

หัวข้อที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน มีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ และ เรื่องเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเป็นกันเองให้คำแนะนำที่ดี มากที่สุดร้อยละ 98.67

ผลรวมด้านคุณภาพเนื้อหา ร้อยละ 91

ผลรวมด้านขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.6

ผลรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.67

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 94.6

ส่วนที่ 3 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการในการศึกษาดูงาน ได้แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ

หัวข้อที่ 1 ด้านคุณภาพเนื้อหา

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ไม่มีความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 100

ผลรวมความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 0.00

หัวข้อที่ 2 ขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ไม่มีความไม่พึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 100

ผลรวมความไม่พึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 0.00

หัวข้อที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ไม่มีความไม่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100

ผลรวมความไม่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 0.00

สรุปภาพรวมความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ในการศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป

4.1 ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานได้ให้ข้อมูล แนะนำสถานที่ที่ท่านสนใจจะไปร่วมกิจกรรมในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ประเภทสวนน้ำ อควาเรียม
2. พระราชวังบางปะอิน
3. พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
4. เพชรบุรี
5. พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์คลอง 6 ปทุมธานี
6. มิวเซียมสยาม / หอศิลป์กรุงเทพ
7. นิทรรศน์รัตนโกสินทร์, องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ
8. โบราณสถาน , วัดประจำรัชกาลทั้ง 10 รัชกาล
9. พิพิธภัณฑ์ หรือวัดเก่า ออยุธยา หรือโบราณสถาน
10. ป่าชายเลน

4.2 ประเด็นที่ควรปรับปรุง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ควรนัดแนะเวลาที่ชัดเจนในการออกเดินทางเพื่อความสะดวก และประโยชน์ในการจัดลำดับเวลาของผู้เดินทางให้มีประสิทธิภาพ
2. คนขับรถคันที่ 3 ไม่จำเป็น ขอเปลี่ยนเป็นคนอื่นค่ะ
3. ควรเลือกไปสถานที่ไม่ร้อนมาก