

สรุปประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่
โครงการศึกษาเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง ณ ศูนย์กสิกรรมธรรมชาติมาบเอื้อง จังหวัดชลบุรี
ระหว่างวันที่ 23 - 24 พฤษภาคม 2565

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานจำนวน 21 คน ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน แยกเป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.70 เพศชาย ร้อยละ 13.30 อายุระหว่าง 41-50+ ปี ร้อยละ 60 รองลงมาอายุระหว่าง 20-30 ปี และอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 20 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.70 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 33.30 ตำแหน่งของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ 66 รองลงมาเป็นพนักงานราชการ ร้อยละ 33.30 และลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/จ้างเหมาบริการ คิดเป็นร้อยละ 6.70

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ผลรวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย	
	จำนวน	5	4	3	2					1
2.1 ด้านคุณภาพเนื้อหา										
- มีประโยชน์ น่าสนใจ ตรงตามความต้องการ	จำนวน การคำนวณ	13 86.7	2 13.3	0 0	0 0	0 0	15 100	4.86	97.2	มากที่สุด
- สามารถนำไปปรับใช้ กับชีวิตประจำวัน/ การปฏิบัติงานได้	จำนวน การคำนวณ	14 93.3	1 6.7	0 0	0 0	0 0	15 100	4.93	98.6	มากที่สุด
- ระยะเวลาจัด กิจกรรมมีความ เหมาะสม	จำนวน การคำนวณ	10 66.7	4 26.7	1 6.6	0 0	0 0	15 100	4.60	92	มากที่สุด
รวม								4.80	96	มากที่สุด
2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก										
- ด้านพาหนะ	จำนวน การคำนวณ	13 86.7	0 0	1 6.7	1 6.7	0 0	17 81	4.67	93.4	มากที่สุด
- ด้านอาหารเครื่องดื่ม	จำนวน การคำนวณ	15 100	0 0	0 0	0 0	0 0	15 100	5	100	มากที่สุด
รวม								4.84	96	มากที่สุด
2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
- ความเต็มใจ และ ความพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ	จำนวน การคำนวณ	15 100	0 0	0 0	0 0	0 0	15 100	5	100	มากที่สุด
- มีความเป็นกันเองให้ คำแนะนำที่ดี	จำนวน การคำนวณ	15 100	0 0	0 0	0 0	0 0	15 100	5	100	มากที่สุด
รวม								5	100	มากที่สุด
รวมทั้งหมด								4.88	97.6	มากที่สุด

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการศึกษาดูงานนอกสถานที่ มี 3 หัวข้อ

หัวข้อที่ 1 ด้านคุณภาพเนื้อหา

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน มีความพึงพอใจในเรื่องสามารถนำไปปรับใช้กับชีวิตประจำวัน/การปฏิบัติงานได้ มากที่สุด ร้อยละ 98.6 รองลงมาเป็นเนื้อหาที่มีประโยชน์ น่าสนใจ ตรงตามความต้องการ ร้อยละ 97.2 และ ระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ร้อยละ 92

หัวข้อที่ 2 ด้านขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน มีความพึงพอใจในเรื่องอาหารและเครื่องดื่ม มากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาเป็น ด้านพาหนะ ร้อยละ 93.4

หัวข้อที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน มีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ และ เรื่องเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเป็นกันเองให้คำแนะนำที่ดี มากที่สุดร้อยละ 100

ผลรวมด้านคุณภาพเนื้อหา ร้อยละ 96

ผลรวมด้านขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96

ผลรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 91.52

ส่วนที่ 3 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการในการศึกษาดูงาน ได้แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ

หัวข้อที่ 1 ด้านคุณภาพเนื้อหา

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ไม่มีความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 100

ผลรวมความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 0.00

หัวข้อที่ 2 ขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ไม่มีความไม่พึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 100

ผลรวมความไม่พึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 0.00

หัวข้อที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ไม่มีความไม่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100

ผลรวมความไม่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 0.00

สรุปภาพรวมความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ในการศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป

4.1 ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานได้ให้ข้อมูล แนะนำสถานที่ที่ท่านสนใจจะไปร่วมกิจกรรมในครั้งต่อไป ดังนี้

1. โคกหนองนาโมเดลหนองจอก
2. มิวเซียมสยาม
3. ท้องฟ้าจำลอง พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
4. คูโบต้าฟาร์ม ฟาร์มทัวร์
5. เขาใหญ่
6. Wellness Spa
7. ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียง สวนผลไม้
8. หน่วยบริการสาธารณสุขที่จัดคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย
9. ท้องฟ้าจำลองกรุงเทพ วังสวนผักกาด พระที่นั่งวิมานเมฆ รัฐสภาใหม่
10. โรงงานผลิตภัณฑส์สมุนไพรเช่น กัญชา

4.2 ประเด็นที่ควรปรับปรุง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดกิจกรรมลักษณะนี้ทุกปี เพื่อสร้างความรักผูกพันองค์กร
2. เพิ่มจำนวนกลุ่มเป้าหมาย
3. จัดในไตรมาส 1-2 น่าจะเหมาะสมเนื่องจากภาระงานต้นปียังน้อย
4. ระยะเวลาในการศึกษาดูงานแต่ละที่ที่มากน้อยไม่เหมาะสม เช่น มาบเอื้องนานเกินไป คูโบต้าเวลาน้อย ไม่ได้ดูครบ
5. รถคันที่ 4 ขับไม่นุ่มนวล ทำให้เกิดอาการเมารถตลอดการเดินทาง
6. ดิมากแล้วคะ จัดเรื่อยๆคะ