

# 5 ปี ปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ. 2561 - 2565)

## ขอชื่นชมและขอบคุณกับผลงานที่สร้างความสำเร็จ ในการเปลี่ยนแปลงระบบราชการ



กรมการแพทย์แผนไทย  
และการแพทย์ทางเลือก

### การเป็นระบบราชการ 4.0



ยึดประชาชน  
เป็นศูนย์กลาง

- พัฒนาแอปพลิเคชัน **Dr.Ganja in TTM** ช่วยอำนวยความสะดวกในการรับบริการที่คลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย ทำให้ระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการลดลง
- พัฒนาระบบดูแลสุขภาพด้วยภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรอัจฉริยะ (Smart Health Care TTM)
- พัฒนาแอปพลิเคชันสมุนไพรพีรส์/ นวดไทย/Herb ID การระบุชนิดสมุนไพรด้วยภาพ
- พัฒนาระบบภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยและสมุนไพร (Herbal Medicine Product Information System: HMPIS) รวบรวมข้อมูลบุคลากรด้านการแพทย์แผนไทย สมุนไพร ตำรับยาแผนไทย และตำราการแพทย์แผนไทยของชาติ ผู้ประกอบสมุนไพร สามารถตรวจสอบความคล้ายกันของข้อมูลตำรับยา
- พัฒนาระบบ **HDC-TTM Service** (Health Data Center Thai Traditional Medicine Service) เป็นระบบรายงานผลการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกเชื่อมโยงกับระบบ HDC ของกระทรวงสาธารณสุข
- ร่วมจัดบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในหน่วยบริการปฐมภูมิ
- พัฒนาศักยภาพกำลังคนด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกให้มีสมรรถนะสูง สามารถบูรณาการองค์ความรู้ด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกร่วมกับการแพทย์แผนตะวันตกได้อย่างมีประสิทธิภาพ



เปิดกว้างและ  
เชื่อมโยงถึงกัน



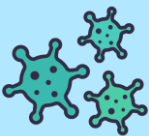
มีขีดสมรรถนะ  
สูงและกันสมัย

### การบริหารจัดการรองรับสถานการณ์โควิด-19

#### ยกระดับงานบริการออนไลน์

.....

- พัฒนาระบบขอรับสิทธิผู้ประกอบการ
- พัฒนาระบบดูแลสุขภาพด้วยภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรอัจฉริยะ (Smart Health Care TTM)



#### บรรเทาผลกระทบต่อประชาชน

.....

- จัดตั้งคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย มีการจัดบริการแบบ New Normal
- พัฒนาระบบการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์สมุนไพรให้ผู้ป่วยทางไปรษณีย์ กรณีการรับยาของผู้ป่วยเก่าสามารถรับการตรวจ รักษา และแจ้งอาการทางโทรศัพท์ โดยแพทย์แผนไทย เป็นผู้สั่งจ่ายยา พร้อมจัดส่งยาผ่านทางไปรษณีย์

#### เตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

.....

- พัฒนาระบบการตอบโต้ความเสี่ยง เพื่อความรอบรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล Risk Response for Health Literacy Center) เพื่อรองรับการจัดการข้อร้องเรียน และการแก้ไขอย่างทันก่วงที่ โดยเป็นศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังและตอบโต้ความเสี่ยง รวบรวมทำเนียบผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกกรมฯ

### การได้รับรางวัลเลิศรัฐ โดย สำนักงาน ก.พ.ร.



#### รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) 2564

ประเภท หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์

และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

และ

หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย