



โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- เป็นผลงานการให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน
- เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปีตรัสมาศ)
 - นำผลงานไปใช้แล้วจริงเมื่อ 6 มกราคม 2563

ประเภทนวัตกรรมที่ส่งสมัคร (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมตามประเภทของผลงานที่ส่งสมัคร 1 ประเภท)

- นวัตกรรมบริการ เป็นการปรับปรุงคุณภาพบริการหรือสร้างบริการใหม่ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

ในคุณลักษณะของตัวผลิตภัณฑ์ และบริการ

- นวัตกรรมการส่งมอบบริการ เป็นการให้บริการในรูปแบบใหม่ หรือที่แตกต่างไปจากเดิม
- นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรใหม่ ตลอดจนการสร้างระบบงานหรือกระบวนการใหม่
- นวัตกรรมทางความคิด เป็นการสร้างมุมมองใหม่หรือการแสวงหาหนทางใหม่ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา รวมทั้งการโต้แย้งสมมติฐานเดิม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงตัวแสดงที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันความคิดใหม่
- นวัตกรรมเชิงนโยบาย เป็นการออกแบบนโยบายหรือประยุกต์ใช้เครื่องมือ นโยบายแบบใหม่ซึ่งส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพการณ์หรือพฤติกรรมบางอย่าง
- นวัตกรรมเชิงระบบ เป็นการวางระบบใหม่หรือเปลี่ยนแปลงระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันก่อให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงในวงกว้างหรือในระดับขั้นพื้นฐาน

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมบริการ

ชื่อผลงาน : แอปพลิเคชันกัญชาทางการแพทย์แผนไทย (Dr. Ganja in TTM)

ชื่อส่วนราชการ : กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อผู้ประสานงาน : นายเจตสิก โพธิ์พันธุ์

ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

สำนัก/กอง : กองวิชาการและแผนงาน

เบอร์โทรศัพท์ : 02-149-5639

เบอร์โทรศัพท์มือถือ : 085-485-6947

เบอร์โทรสาร : 02-149-5640

e – Mail : ict@dtam.mail.go.th



รายงานผลการดำเนินการ

โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการ โดยมีความยาวไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4 ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .doc หรือ .docx เท่านั้น โดยครอบคลุมประเด็นการประเมิน 4 ส่วน ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 10 ข้อ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)

สืบเนื่องจากนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขที่ให้นำัญชาซึ่งเป็นยาเสพติดให้โทษประเภทที่ 5 มาใช้ประโยชน์ทางการแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้านไทยได้ ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นมา กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ได้สนองนโยบายดังกล่าว โดยสนับสนุนการให้บริการคลินิกัญชาทางการแพทย์แผนไทยในช่วงแรก ณ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย อัคราพิพิธภัณฑสถานสาธารณสุขและการแพทย์ไทย กระทรวงสาธารณสุข โดยสามารถให้บริการตำรับยาแผนไทยที่มีัญชาเป็นส่วนผสม (ตำรับสุขไสยาศน์, ตำรับทำลายพระสุเมรุ) และน้ำมันกัญชา สูตรหอมเดชา มาให้บริการแก่ประชาชน ทำให้มีประชาชนที่สนใจเข้ารับบริการเป็นจำนวนมาก เพราะมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการในสถานพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองวิชาการและแผนงาน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ได้เล็งเห็นว่าขั้นตอนการลงทะเบียนผู้ป่วยล่วงหน้าและจองบริการภายในคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทยตามช่วงเวลาในแต่ละวันผ่านโมบายแอปพลิเคชันนั้น จะเป็นประโยชน์ในการลงทะเบียน การจองคิวรับบริการ การคัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้น และช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการของประชาชน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้รวบรวมข้อมูลความต้องการจากประชาชน ข้อมูลจากบุคลากรทางการแพทย์ภายในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย และได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันกัญชาทางการแพทย์แผนไทย (Dr. Ganja in TTM) ดังกล่าวขึ้นมา เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถลงทะเบียนผู้ป่วยล่วงหน้า จองบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทยตามวันเวลาที่สะดวก พร้อมได้ความรู้กัญชาทางการแพทย์แผนไทยผ่านโมบายแอปพลิเคชัน

ผลลัพธ์ที่ได้ ภายหลังจากการพัฒนาแอปพลิเคชันกัญชาทางการแพทย์แผนไทย (Dr. Ganja in TTM) ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สำหรับกลุ่มผู้ป่วยกลุ่มเรื้อรังและผู้ป่วยระยะประคับประคอง ช่วยลดความคับคั่งภายในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย และช่วยเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ตามมาตรการของประเทศ เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคและเชื้อโควิด-19 ระหว่างผู้รับบริการภายในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย รวมถึงการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์แผนไทยภายในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย มีความเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ดีสำหรับการให้บริการประชาชน



มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุว่าประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด) รวมถึงแสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิมก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร

สืบเนื่องจากการรับบริการทางการแพทย์ในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย อาคารพิพิธภัณฑ์การสาธารณสุขและการแพทย์ไทย กระทรวงสาธารณสุข ผู้ขอรับบริการต้องใช้เวลาสำหรับการเดินทาง ระยะเวลาในการกรอกข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับยื่นบัตรที่เวชระเบียน ระยะเวลาระหว่างรอพบแพทย์ รวมถึงระยะเวลาในการกำหนดนัดหมายแพทย์ล่วงหน้า ซึ่งแต่เดิมต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเอกสารภายในอาคารเท่านั้น อีกทั้งผู้ขอรับบริการที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ระยะเวลาในการเข้ารับบริการก็เพิ่มมากขึ้น ทำให้เสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรคระหว่างบุคคลภายในอาคารก็เพิ่มขึ้นด้วย โดยเฉลี่ยระยะเวลาในการเข้ารับบริการในอาคารพิพิธภัณฑ์การสาธารณสุขและการแพทย์ไทยจะใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง โดยจำนวนเวลาการเข้ารับบริการจะแปรผันตามจำนวนผู้เข้ารับบริการ อีกทั้งภายในบริเวณอาคาร มีพื้นที่จำกัดสำหรับการรองรับผู้เข้ารับบริการ ส่งผลให้เกิดการให้บริการที่ล่าช้า รวมถึงระยะเวลาในการปฏิบัติงานของแพทย์แผนไทยในการให้บริการตรวจรักษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับจำนวนผู้รับบริการจนครบตามจำนวนที่ลงทะเบียนที่เวชระเบียน โดยเฉลี่ยมีผู้รับบริการในแต่ละวันประมาณ 200-500 คน ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ต้องทำงานแข่งกับเวลา

สำหรับการลงทะเบียนที่เวชระเบียนแต่เดิมนั้น ผู้รับบริการจะต้องกรอกเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ เบอร์โทรศัพท์ โรคประจำตัว ข้อมูลญาติผู้ป่วย และนำเอกสารที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วไปยื่นที่เวชระเบียนพร้อมถ่ายรูปและแสดงบัตรประชาชนเพื่อยืนยันตัวตน โดยเฉลี่ยประมาณ 15-30 นาทีต่อคน และต้องรอคิวสำหรับการรับบัตรคิว พร้อมทั้งรอพยาบาลเรียกตามลำดับคิวที่ได้เพื่อเข้าตรวจต่อไป จึงทำให้เกิดความแออัดของผู้รับบริการภายในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย อีกทั้งยังมีปัญหาการข้ามคิวรับบริการ ทำให้ต้องรับบัตรคิวใหม่ หรือต้องขอแทรกคิวสำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหาด้านสุขภาพ/สูงอายุ ทำให้ระบบบริการภายในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยไม่เป็นระเบียบเท่าที่ควร

จากปัญหาด้านการจัดสรรเวลาและข้อจำกัดด้านสถานที่ดังกล่าวนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากความต้องการของผู้เข้ารับบริการ ข้อมูลที่เวชระเบียนต้องการในเบื้องต้นเพื่อนำมาพัฒนาแอปพลิเคชันให้สอดคล้องกับการให้บริการ รวมถึงการจัดสรรด้านเวลาเพื่อให้เหมาะสมกับปริมาณผู้เข้ารับบริการในแต่ละวัน

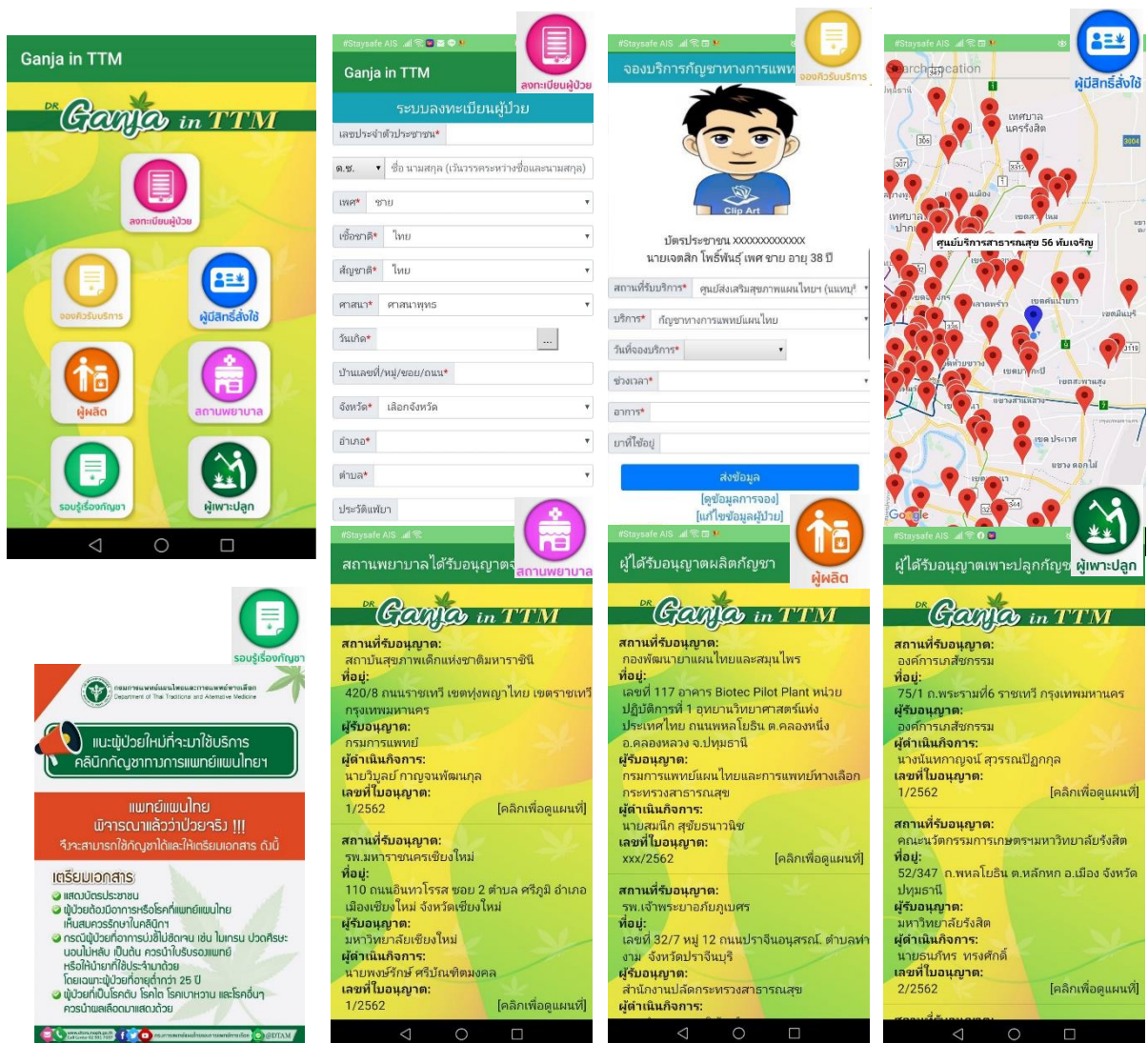


หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัคร รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ

2. ผลงานที่พัฒนาขึ้นจัดอยู่ในนวัตกรรมประเภทใด มีจุดเด่นและความแตกต่างอย่างไรที่แสดงให้เห็นว่าผลงานนี้ไม่เคยมีหน่วยงานใดดำเนินการมาก่อน และสามารถกระตุ้นหรือดึงดูดความสนใจผู้ใช้บริการได้อย่างไร

สำหรับแอปพลิเคชันกัญชาทางการแพทย์แผนไทย (Dr. Ganja in TTM) นั้นอยู่ในนวัตกรรมประเภทนวัตกรรมบริการ ซึ่งเป็นการปรับปรุงขั้นตอนการลงทะเบียนผู้รับบริการ การจองคิวเพื่อรับบริการ พร้อมทั้งสามารถนำ QR Code ในระบบที่ได้สร้างหลังจากลงทะเบียนมาใช้ในการแสดงตัวเพื่อรับบริการที่เวชระเบียน ทำให้ประชาชนมีความสะดวกในการใช้บริการและบุคลากรทางการแพทย์สามารถจัดสรรเวลาการให้บริการได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งมีระบบแสดงผู้มีสิทธิ์สั่งใช้กัญชา ผู้ผลิตกัญชา สถานพยาบาล ข้อมูลเรื่องกัญชา และผู้เพาะปลูก ซึ่งเป็นประโยชน์และกระตุ้นการรับรู้ให้แก่ประชาชน



ภาพที่ 1 หน้าจอแอปพลิเคชันและรายละเอียดแต่ละเมนูย่อย



หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัคร รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

3. อธิบายเกี่ยวกับผลงาน แนวคิดการพัฒนาและการนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองวิชาการและแผนงาน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกได้มีแนวคิดสำหรับการให้บริการลงทะเบียนผู้ป่วย การยืนยันตัวตนที่เวชระเบียน และการรอคิวเพื่อรับบริการกัญชาทางการแพทย์แผนไทยนั้น ทำให้เกิดความไม่สะดวกสำหรับการให้บริการภายในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยและมีความแออัดคับคั่งของผู้รับบริการในแต่ละวัน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการพัฒนา โมบายแอปพลิเคชันกัญชาทางการแพทย์แผนไทย (Dr. Ganja in TTM) ขึ้นมาเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถลงทะเบียนผู้ป่วยได้ด้วยตนเอง สามารถยืนยันตัวตนที่เวชระเบียนโดยใช้ QR Code และจองคิวรับบริการล่วงหน้าได้สะดวกยิ่งขึ้น ลดความคับคั่งในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย ช่วยเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ตามมาตรการของประเทศ เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคและโควิด-19 อีกด้วย พร้อมทั้งมีข้อมูลผู้มีสิทธิ์สั่งใช้ ผู้ผลิต สถานพยาบาล ความรู้เรื่องกัญชาและผู้เพาะปลูก สร้างความมั่นใจในบริการให้แก่ประชาชน ในระยะการพัฒนาระบบช่วงแรก ได้กำหนดช่วงเวลาการให้บริการ ดังนี้

ช่วงที่ 1 (ทดลอง) (ระหว่างวันที่ 6 – 17 มกราคม 2563 รับผู้รับบริการจำนวน 300 คนต่อวัน)

ช่วงที่ 2 (นำไปใช้) (หลังวันที่ 17 มกราคม 2563 เป็นต้นไป รับผู้รับบริการจำนวน 200 คนต่อวัน)

โดยในแต่ละวันยังแบ่งช่วงเวลาการให้บริการเป็น

ช่วงเช้า (ตั้งแต่ 08.30-09.30 น. / 09.30-10.30 น. / 10.30-12.00 น. จำกัดรอบละไม่เกิน 30 คน)

ช่วงบ่าย (ตั้งแต่ 13.00-14.00 น. / 14.00-15.00 น. / 15.00-16.30 น. จำกัดรอบละไม่เกิน 30 คน)

และผู้มารับบริการที่จุดคัดกรอง (Walk-In) ช่วงละไม่เกิน 150 คน

จากการจัดสรรเวลาการให้บริการดังกล่าว สามารถช่วยลดเวลาในการเข้ารับบริการของประชาชน ลดความคับคั่งในพื้นที่ให้บริการ และสามารถบริหารจัดการงานเวชระเบียนในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 2 รายละเอียดการเข้ารับบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้าน

หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัคร รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564



4. อธิบายขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา และระบุว่ามีความแตกต่างจากเดิม
ก่อนการพัฒนาอย่างไร (ข้อ 1)

ขั้นตอนการให้บริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยฯ อาคารเรือนไทย (แบบเดิม)



ขั้นตอนการให้บริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยฯ อาคารเรือนไทย (แบบใหม่)



ภาพที่ 3 เปรียบเทียบขั้นตอนการให้บริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทยแบบเดิมและแบบใหม่

จากภาพแสดงถึงขั้นตอนการกรอกข้อมูลส่วนบุคคลที่เวชระเบียนแบบเดิมเปรียบเทียบกับการให้ประชาชนลงทะเบียนออนไลน์พร้อมแสดง QR Code ที่เวชระเบียน ซึ่งช่วยลดระยะเวลาการในการรับบริการจากเดิมเฉลี่ย 3 ชั่วโมง เหลือ 1/2 ชั่วโมงต่อคน พร้อมทั้งมีการจัดระเบียบการให้บริการตามรอบเวลา และกำหนดจำนวนผู้รับบริการที่ไม่ได้จองคิว(Walk-In) ได้อย่างเหมาะสม จึงให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างทั่วถึง เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และบุคลากรทางการแพทย์สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่

หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัคร รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564



5. มีกลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลงาน ขึ้นตอนใดบ้าง อย่างไร

ได้รับความร่วมมือจากสำนักงานจัดการกัญชาและกระท่อมทางการแพทย์แผนไทยในการให้ข้อมูล กัญชาทางการแพทย์ และแพทย์แผนไทยร่วมดำเนินการสำหรับการให้บริการคลินิกการแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้านไทย ภายในอาคารพิพิธภัณฑสถานธรรมชาติและสาธารณสุขและการแพทย์ไทย กระทรวงสาธารณสุข

ในปัจจุบันได้ส่งต่อความรู้ในด้านการให้บริการผ่านโมบายแอปพลิเคชันกัญชาทางการแพทย์แผนไทย (Dr. Ganja in TTM) กับคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทยแล้วทั้งสิ้น จำนวน 80 แห่ง และหน่วยบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย 22 แห่ง ใน 13 เขตสุขภาพ

มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์

6. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดง ตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการ โดยแสดงให้เห็นว่านวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นสร้างความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญอย่างไร พร้อมยกตัวอย่าง

ปัจจุบัน (ข้อมูลการจองบริการ ถึงวันที่ 21 พฤษภาคม 2564) มียอดสถิติของประชาชนโดยเฉลี่ย วันละ 400 คน สำหรับการจองบริการผ่านแอปพลิเคชันกัญชาทางการแพทย์แผนไทยจำนวน 78,590 ครั้ง ยอดจองแล้วมาตรวจแล้ว จำนวน 38,286 ครั้ง ยอดWalk-In จำนวน 22,780 ราย และจำนวนผู้ป่วยที่ ลงทะเบียนเวชระเบียนผู้ป่วยออนไลน์ทั้งสิ้นจำนวน 45,220 ราย จากสถิติดังกล่าวพบได้ว่ายอด Walk-In มีจำนวนลดน้อยลง และมียอดการลงทะเบียนออนไลน์ การจองที่บ่อยครั้งมากขึ้น ทำให้เกิดเป็นบริการรูปแบบ ใหม่ที่ใช้นวัตกรรมมาพัฒนาบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ประชาชน เจ้าหน้าที่ และบุคลากร ทางการแพทย์ของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สามารถบริหารจัดการเวลาและสถานที่ ให้บริการในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยฯ ได้อย่างเหมาะสม

| วันที่จอง | ยอดจองทางแอป | ยอดจองส่วนมาตรวจ | ยอดจองส่วนมาตรวจ | ยอด Walk-in | ยอดตรวจทั้งหมด |
|--------------|--------------|------------------|------------------|-------------|----------------|
| 6 ม.ค. 2563 | 376 | 232 | 61.38 | 173 | 405 |
| 7 ม.ค. 2563 | 300 | 241 | 80.33 | 203 | 444 |
| 8 ม.ค. 2563 | 304 | 246 | 80.92 | 219 | 465 |
| 9 ม.ค. 2563 | 396 | 297 | 75.00 | 172 | 469 |
| 10 ม.ค. 2563 | 420 | 307 | 73.10 | 190 | 497 |
| 11 ม.ค. 2563 | 405 | 286 | 70.62 | 190 | 386 |
| 12 ม.ค. 2563 | 431 | 323 | 74.94 | 112 | 435 |
| 13 ม.ค. 2563 | 433 | 306 | 70.67 | 215 | 521 |
| 14 ม.ค. 2563 | 420 | 312 | 74.29 | 199 | 511 |
| 15 ม.ค. 2563 | 430 | 311 | 72.33 | 193 | 504 |
| 16 ม.ค. 2563 | 414 | 305 | 73.67 | 205 | 510 |
| 17 ม.ค. 2563 | 403 | 285 | 70.72 | 183 | 468 |
| 24 ม.ค. 2564 | 4 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 25 ม.ค. 2564 | 44 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 26 ม.ค. 2564 | 1 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 29 ม.ค. 2564 | 9 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 30 ม.ค. 2564 | 5 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 31 ม.ค. 2564 | 14 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 1 ม.ธ. 2564 | 6 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 2 ม.ธ. 2564 | 4 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 5 ม.ธ. 2564 | 2 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 7 ม.ธ. 2564 | 4 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 9 ม.ธ. 2564 | 1 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 16 ม.ธ. 2564 | 1 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 20 ม.ธ. 2564 | 1 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 21 ม.ธ. 2564 | 3 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| 21 พ.ค. 2564 | 1 | 0 | 0.00 | 0 | 0 |
| รวม | 78,590 | 38,286 | | 22,780 | 61,066 |

ภาพที่ 4 สถิติผู้รับบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย



หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัคร รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

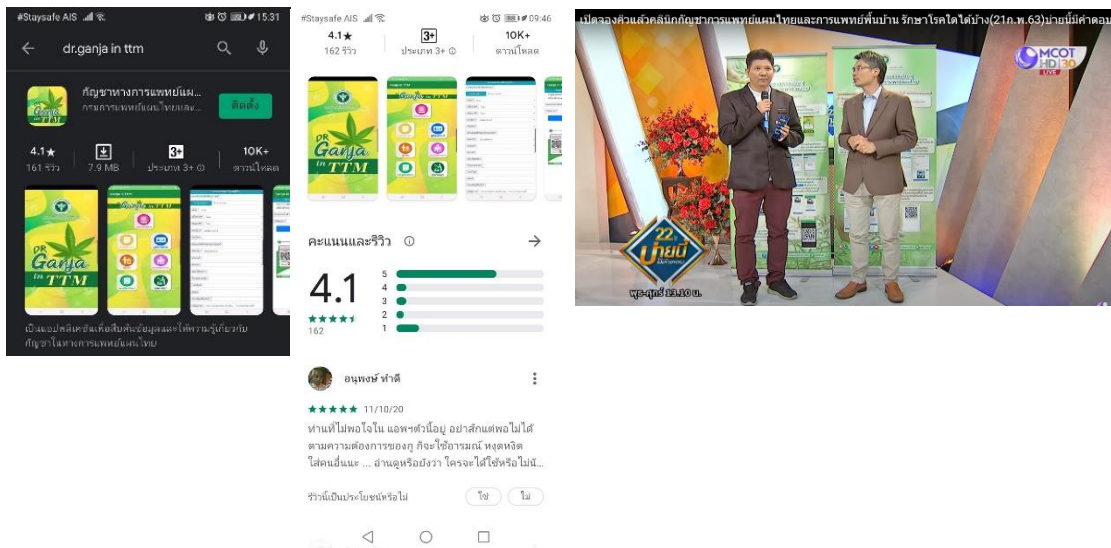
7. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง

ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย ที่ได้รับการพัฒนาแอปพลิเคชัน
กัญชาทางการแพทย์แผนไทย (Dr. Ganja in TTM) มีดังนี้

- ลดความแออัดคับคั่งในการรับบริการ เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ซึ่งเป็นไปตามมาตรการของประเทศ เพื่อลดการแพร่กระจายตัวของเชื้อโรคและเชื้อโควิด-19
- อำนวยความสะดวกและลดระยะเวลารอคอยของประชาชน สำหรับการเข้ารับการตรวจรักษาในคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย
- ประชาชนได้รับความรู้ด้านกัญชาทางการแพทย์แผนไทยอย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ประชาชนเข้าถึงบริการกัญชาทางการแพทย์แผนไทยได้มากยิ่งขึ้น
- สร้างความเชื่อมั่นในการรับบริการและใช้กัญชาทางการแพทย์แผนไทยสำหรับประชาชน

8. มีการประเมินผลที่เป็นทางการจากหน่วยงานภายนอก และจากประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือไม่ และผลการประเมินเป็นอย่างไร รวมทั้งมีการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นอย่างไร

มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในระดับดีมาก (ระดับ 4.1 ดาวจากทั้งหมด 5 ดาว ใน Google Play) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ และให้สัมภาษณ์ผ่านรายการ บ่ายนี้มีคำตอบ ในหัวข้อเรื่อง “เปิดจองคิวแล้วคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้าน รักษาโรคไตได้บ้าง” ทางช่อง 9 MCOT (ออกอากาศ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563)



ภาพที่ 5 การประเมินผลจากหน่วยงานภายนอกและการสัมภาษณ์ผ่านรายการโทรทัศน์



หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัคร รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

จองบริการกัญชาทางการแพทย์แผนไทย

บัตรประชาชน XXXXXXXXXXXXX
นามสกุล โพธิ์แก้ว เพศ ชาย อายุ 38 ปี

สถานที่รับบริการ* ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยฯ (นนทบุรี)

บริการ* กัญชาทางการแพทย์แผนไทย

วันที่จองบริการ* 2021-03-31

ช่วงเวลา* 10.30-12.00 (จอง 22 จาก 30)

อาคาร* 10.30-12.00 (จอง 22 จาก 30)

ยาที่ใช้* 10.30-12.00 (จอง 22 จาก 30)

13.00-14.00 (จอง 1 จาก 30)

14.00-15.00 (จอง 0 จาก 30)

15.00-16.30 (จอง 0 จาก 30)

ส่งข้อมูล
[ดูข้อมูลการจอง]
[แก้ไขข้อมูลผู้รับ]

ภาพที่ 6 รายละเอียดจากระบบในการเลือกวันที่จองบริการและช่วงเวลาที่สามารถรับบริการได้

สำหรับผลกระทบทางลบที่เกิดจากการจองคิวในแอปพลิเคชันนั้น ได้มีการแจ้งปัญหาที่พบเข้ามาและได้ประสานงานให้ทางเวชระเบียนเปิดบริการสำหรับผู้ไม่ได้นัดหมาย(Walk-In) จำกัด จำนวน 150 คนต่อรอบ และในแอปพลิเคชันได้ระบุจำนวนคนมานัดหมายบริการ ในแต่ละรอบถ้านัดหมายเต็ม(ตัวหนังสือสีเทา)จะไม่สามารถจองบริการได้ ผู้ใช้บริการจะต้องเลือกช่วงเวลาอื่น ในตัวอย่าง สามารถเลือกช่วง 10.30-12.00 น. ซึ่งมีผู้จองคิวจำนวน 22 คน จากจำนวนที่รับได้สูงสุด 30 คน หรือช่วงเวลาอื่นจนถึงเวลา 16.30 น.

มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ

9. มีการถอดบทเรียนเพื่อนำผลงานไปถ่ายทอดความรู้และประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน และวางแผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่น ๆ อย่างไร

หลังจากที่ได้มีการเปิดการใช้งานแอปพลิเคชันกัญชาทางการแพทย์แผนไทย (Dr. Ganja in TTM) ณ คลินิกการแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้านไทย ภายในอาคารพิพิธภัณฑ์การสาธารณสุขและการแพทย์ไทย กระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2563 ที่ผ่านมา มีประชาชนให้การตอบรับการเข้ารับบริการคลินิกกัญชาอย่างเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น เวชระเบียนในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย สามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากระบบไปใช้ในการจัดลำดับการเข้ารับบริการทางการแพทย์ของประชาชนอย่างเป็นระบบ ลดความคับคั่งของผู้ป่วย ในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยและถ่ายทอดระบบงานพร้อมทั้งความรู้ที่มีแบบแผนมากขึ้น

แบบการกระจายตัวของผู้มารับบริการ

การกระจายตัวของผู้รับบริการจำนวนตามภูมิภาค
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยฯ (นนทบุรี)
วันที่ 13 มี.ค. 2563 เวลา 12.00น.

| ลำดับ | จังหวัดภูมิภาค | จำนวนผู้ป่วย |
|-------|-----------------|--------------|
| 1 | กรุงเทพมหานคร | 9,963 |
| 2 | นนทบุรี | 4,683 |
| 3 | ปทุมธานี | 1,270 |
| 4 | สมุทรปราการ | 1,045 |
| 5 | นครปฐม | 549 |
| 6 | ชลบุรี | 493 |
| 7 | นครราชสีมา | 275 |
| 8 | สมุทรสาคร | 259 |
| 9 | พระนครศรีอยุธยา | 212 |
| 10 | ฉะเชิงเทรา | 200 |
| 11 | ราชบุรี | 193 |
| 12 | สุพรรณบุรี | 174 |

ภาพที่ 7 การกระจายตัวของผู้มารับบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย



หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัคร รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

ในปัจจุบันได้มีโรงพยาบาลทำหนังสือขอเข้าร่วมโครงการมากกว่า 30 โรงพยาบาล โดยกระจายตัวตามภูมิภาคทั่วประเทศ และในอนาคต ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System : HIS) ที่ให้บริการการแพทย์แผนไทยในส่วนภูมิภาคเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและสามารถประชาสัมพันธ์โครงการได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งบูรณาการข้อมูลระหว่างผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์



ภาพที่ 8 รายละเอียดและวิธีการเตรียมเอกสารเข้ารับบริการ

10. โปรรตระบุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ ที่เกี่ยวข้องกับผลงาน อธิบายการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับการลงทะเบียนและจองคิวออนไลน์ นอกจากจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนแล้ว ยังช่วยลดความคับคั่งในพื้นที่ให้บริการเพื่อลดการแพร่กระจายตัวของเชื้อโรคระหว่างผู้รับบริการ และช่วยลดระยะเวลาในการรอรับบริการของประชาชนในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย ซึ่งเป็นการลดความเสี่ยงทางด้านสุขภาพในศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Good Health : สุขภาพที่ดี)

และการพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าวนั้นเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการเพิ่มการเข้าถึงบริการด้านเทคโนโลยีทางและการสื่อสารข้อมูลให้แก่ประชาชน มีการจัดข้อมูลที่ถูกต้องและเหมาะสมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้การให้บริการมีคุณภาพ เชื่อถือได้ และสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน อีกทั้งข้อมูลการลงทะเบียนของประชาชนบางส่วนนั้นยังสามารถนำไปต่อยอดเพื่อพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกเพื่อให้เหมาะสมกับช่วงอายุ เพศ ลักษณะของโรคที่พบ ซึ่งเป็นการต่อยอดองค์ความรู้ทางแพทย์แผนไทยและนวัตกรรมการให้บริการที่ทันสมัย (Innovation and Infrastructure : นวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน)