

## ๑๐. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร





คำรับรองการปฏิบัติราชการตามมาตรการ  
การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. คำรับรองระหว่าง

นายสรรพงศ์ ฤทธิรักษา

รองอธิบดีกรมการแพทย์แผนไทย  
และการแพทย์ทางเลือก  
ผู้รับคำรับรอง

และ

นางวงเดือน จินดาวัฒนะ

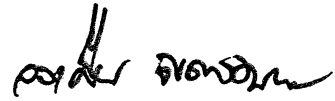
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองสองฝ่าย เป็นสัญญาร่วมกันและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดตามมาตรการการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การประเมินผล และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
๔. ข้าพเจ้า นายสรรพงศ์ ฤทธิรักษา รองอธิบดีกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นางวงเดือน จินดาวัฒนะ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดตามมาตรการการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การประเมินผล และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางวงเดือน จินดาวัฒนะ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้า นางวงเดือน จินดาวัฒนะ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองอธิบดีกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับเป้าหมายชั้นสูง เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
๖. ข้าพเจ้า นางวงเดือน จินดาวัฒนะ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รับทราบและจะดำรงรักษาไว้ซึ่งการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการวัฒนธรรมองค์กร กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (I AM DTAM) และแนวทางปฏิบัติตามจรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข (MOPH Code of Conduct)
๗. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายสรรพงศ์ ฤทธิรักษา)  
รองอธิบดีกรมการแพทย์แผนไทย  
และการแพทย์ทางเลือก  
ผู้รับคำรับรอง



(นางวงเดือน จินดาวัฒนะ)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ผู้ทำคำรับรอง



(นายมรุต จิรเศรษฐสิริ)  
อธิบดีกรมการแพทย์แผนไทย  
และการแพทย์ทางเลือก  
พยาน

24 ส.ค. 2562

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ขั้นมาตรฐาน)
<b>ตัวชี้วัดหน่วยงาน</b>			
เกณฑ์การประเมิน (ร้อยละ ๗๐)	๑. ร้อยละของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ระดับ มาตรฐานขั้นสูง	๓๕	ร้อยละ ๙๐
	๒. ระดับความสำเร็จในการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	๓๕	๑. ผ่านรอบ ๑ การคัดกรอง เอกสารเบื้องต้นอย่างน้อย ๑ หมวด ๒. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการพัฒนาองค์กร อย่าง น้อย ๑ หมวด
	๓. ร้อยละความพึงพอใจในกิจกรรมการเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร	๓๐	ร้อยละความพึงพอใจเท่ากับ ๘๕
	<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	
<b>ตัวชี้วัดร่วม</b>			
เกณฑ์การประเมิน (ร้อยละ ๓๐)	<b>๑. งบประมาณรายจ่ายภาพรวม</b>		
	๑.๑ ร้อยละของการใช้งบประมาณรายจ่าย ตามมติคณะรัฐมนตรี (ภายในไตรมาส ๓)	๒๕	ร้อยละ ๕๖ - ๗๖
	<b>๒. การวางระบบควบคุมภายในของหน่วยงาน</b>		
	๒.๑ รายงานระบบควบคุมภายใน ของหน่วยงานทันเวลาที่กำหนด	๑๐	ส่งรายงาน/ ทันเวลา
	๒.๒ คะแนนของการวางระบบควบคุมภายใน ถูกต้องตามรูปแบบของกระทรวงการคลัง (รอบ ๖ เดือน)	๑๕	๗๕ คะแนน
	<b>๓. การประเมินดัชนีมวลกาย (BMI)</b>		
	๓.๑ ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานได้รับ การ ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง	๑๕	ร้อยละ ๙๐
	๓.๒ ค่าเฉลี่ยของบุคลากรที่มีน้ำหนักผ่าน เกณฑ์ประเมินดัชนีมวลกายและดีขึ้นเมื่อเทียบ กับปีที่ผ่านมา	๑๐	ร้อยละ ๔๐ ของบุคคลผ่าน BMI
	<b>๔. การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</b>		
	๔.๑ การเข้าร่วมกิจกรรมของคณะทำงาน รายหมวด	๑๕	ร้อยละ ๙๐
	๔.๒ หัวหน้าหมวดรายงานความก้าวหน้า เสนอต่อผู้บริหาร ผ่านการประชุมผู้บริหาร	๑๐	๒ ครั้ง
	<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	

ตัวชี้วัดกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/แผนปฏิบัติราชการ				น้ำหนัก (ร้อยละ)
		๑	๒	๓	๔	๕	นโยบาย รัฐบาล	แผนปฏิบัติ ราชการ กระทรวง	แผนปฏิบัติ ราชการกรมฯ	นโยบาย ผู้บริหาร	
๑	ระดับความสำเร็จในการสมัคร รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ	●						●	●	●	๓๕
๒	ร้อยละความพึงพอใจในกิจกรรม การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	●							●	●	๓๐
๓	ร้อยละของหน่วยงานที่บรรลุผล สัมฤทธิ์ระดับมาตรฐานชั้นสูง	●				●			●		๓๕
รวม											๑๐๐

# ตัวชี้วัดกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



๑. ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก

๓๕

## คำอธิบาย

รางวัลเลิศรัฐ หมายถึง รางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ ที่มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง แบ่งเป็น ๓ สาขา ๑. สาขาบริการภาครัฐ ๒. สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๓. สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
รางวัลสาขาการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความพากเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

## ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รอบ ๑ ผ่านหมวด ๑ และ ๓</li> <li>รอบ ๒ ผ่านหมวด ๑ ได้รับการ site visit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รอบ ๑ ผ่านหมวด ๑</li> <li>รอบ ๒ ไม่ผ่าน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รอบ ๑ ผ่านหมวด ๑</li> <li>รอบ ๒ ผ่านหมวด ๑ ได้รับการ site visit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รอบ ๑ ผ่านหมวด ๑</li> <li>รอบ ๒ ผ่านหมวด ๑ ได้รับการ site visit</li> <li>รับรางวัลหมวด ๑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รอบ ๑ ผ่านหมวด ๒ และ หมวด ๓</li> <li>รอบ ๒ ไม่ผ่าน</li> </ul>

## แผนระยะยาว/Road Map

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	ผ่านรอบ ๒ และได้รับการ Site visit ของหมวดที่สมัครรางวัล				

## เกณฑ์การประเมิน (ไตรมาศ ๓)

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
<ul style="list-style-type: none"> <li>สมัครรางวัล อย่างน้อย ๒ หมวด ทันเวลาตามที่สำนักงาน กพร. กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผ่านรอบ ๑ การคัดกรองเอกสารเบื้องต้นอย่างน้อย ๑ หมวด</li> <li>จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (AR) อย่างน้อย ๑ หมวด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผ่านรอบ ๒ ได้รับการตรวจประเมินในระดับพื้นที่ อย่างน้อย ๑ หมวด</li> </ul>

## สถานการณ์

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแบ่งออกเป็น ๗ หมวด ได้แก่ หมวด ๑ การนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำสู่การปฏิบัติ หมวด ๓ การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้ หมวด ๕ ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล หมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม และ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน

กรมการแพทย์แผนไทยฯ ได้เริ่มส่งประกวดรางวัล PMQA รายหมวด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้รับรางวัลรายหมวดที่ ๑ การนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และมีการส่งประกวดรางวัลอย่างต่อเนื่องในทุกๆปี

## ประโยชน์ที่จะได้รับ

กรมฯ มีข้อมูลรายงานผลการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพ ตลอดจนมีการปรับปรุงแนวทางการส่งประกวดรางวัล (PMQA) และมีฐานข้อมูลที่ทันสมัย เพื่อขับเคลื่อนงานให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน

# ตัวชี้วัดกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



## ๒. ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจในกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก

๓๐

### คำอธิบาย

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร หมายถึง การจัดกิจกรรมที่สร้างประสบการณ์และพัฒนาความรู้ ทั้งด้านการแพทย์แผนไทย ด้านศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ชาติไทย และอื่นๆ เพื่อประสานเครือข่ายในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากรกรมให้มีความสุข ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความรัก และผูกพันองค์กร และมีวิสัยทัศน์ที่ทันสมัย มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีกับองค์กร

### สถานการณ์

จากนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้ให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข เกิดความรักและผูกพันในองค์กร ในช่วงปีที่ผ่านมา กรมฯ ได้จัดกิจกรรมเสริมสร้าง Happy๘ อย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขทุกหน่วยงาน ซึ่งผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงานและดัชนีสุขภาพองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๒ เท่ากับร้อยละ ๖๓.๔๖ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ร้อยละ ๖๒.๖๒) พบว่า บุคลากรมีความสุขในด้านจิตวิญญาณดี Happy Soul สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๖ รองลงมาคือ ด้าน Happy Heart และ Happy Brain คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๗๑ ๖๙.๔๑ ตามลำดับ ส่วนดัชนีที่มีความสุขน้อยที่สุด คือ ด้าน Happy Relax Happy Money และ Happy Family คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔๒ ๕๕.๕๒ ๖๑.๐๐ ตามลำดับ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ๘๙.๗๕	ร้อยละ ๙๐.๕๓	ร้อยละ ๙๒.๒๖	ร้อยละ ๘๗.๔	ร้อยละ ๙๔

### แผนระยะยาว/Road Map

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐

### เกณฑ์การประเมิน (ไตรมาส ๓)

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ร้อยละความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ร้อยละความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๘๕	ร้อยละความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๕

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

เสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม ปลุกจิตสำนึกความเป็นไทย สร้างความสามัคคี สานความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกรมฯ และปลูกฝังค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร "I AM DTAM" ของกรมฯ ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข และทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์

# ตัวชี้วัดกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ระดับมาตรฐานขั้นสูง

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
๓๕

## คำอธิบาย

- ให้เปรียบเทียบจำนวนของหน่วยงานระดับกองที่มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายขั้นมาตรฐานภายในระยะเวลา ๙ เดือน โดยนำเสนอในรูปร้อยละ
- ผลสัมฤทธิ์หมายถึง การเปรียบเทียบผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (outcome) ที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่หน่วยงานทำความเข้าใจกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- ระดับมาตรฐานขั้นสูง หมายถึง หน่วยงานมีผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย และถ่วงด้วยน้ำหนักของตัวชี้วัด ตามเกณฑ์การประเมินหน่วยงานดังนี้ ระดับคุณภาพ ๙๐ - ๑๐๐ คะแนน ระดับมาตรฐานขั้นสูง ๗๕ - ๘๙.๙๙ คะแนน ระดับมาตรฐานขั้นต้น ๖๐ - ๗๔.๙๙ คะแนน ระดับต้องปรับปรุง มีผลการดำเนินงานต่ำกว่า ๖๐ คะแนน
- หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานระดับกองที่กำหนดขึ้นตามกฎหมายกระทรวงและหน่วยงานที่กำหนดเป็นการยกย่องมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น ๑๔ หน่วยงาน
- ขอบเขตการประเมิน เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๒ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๓
- สูตรคำนวณ :  $\frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ขั้นมาตรฐานในปี ๒๕๖๓} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนหน่วยงานภายในกรมทั้งหมด}}$
- วิธีการเก็บข้อมูล : ๑. เก็บข้อมูลจากการรายงานผลของทุกหน่วยงานในระบบ Management Cockpit  
๒. ประเมินผลโดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
- แหล่งที่มาของข้อมูล ระบบ Management Cockpit

## สถานการณ์

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๙ (๓) กำหนดว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น โดยต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนด

ที่ผ่านมากรมประเมินผลหน่วยงาน ๒ มิติ คือ ๑) มิติภายนอก ร้อยละ ๖๕ ประเมินประสิทธิผล และประเมินคุณภาพ มิติภายใน ร้อยละ ๓๕ ประเมินประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กร โดยกำหนดผลรวมคะแนนถ่วงน้ำหนักเต็ม ๕ คะแนน โดยทุกหน่วยงานรายงานผลผ่านระบบ Management Cockpit สรุปคะแนนปี ๒๕๖๒ พบว่า หน่วยงานที่มีผลคะแนนระดับ ๔ ขึ้นไป จำนวน ๑๐ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้พัฒนาระบบการประเมินให้สอดคล้องกับ สำนักงาน ก.พ.ร. โดยประเมินใน ๕ องค์ประกอบ ได้แก่ Function Base , Agenda Base , Area Base , Innovation Base และ Potential Base โดยกำหนดผลรวมคะแนนถ่วงน้ำหนักเต็ม ๑๐๐ คะแนน และปรับระบบเกณฑ์การประเมินส่วนราชการ เป็น ๔ ระดับ คือ คุณภาพ (๙๐ - ๑๐๐) มาตรฐานขั้นสูง (๗๕ - ๘๙.๙๙) มาตรฐานขั้นต้น (๖๐ - ๗๔.๙๙) ต้องปรับปรุง (ต่ำกว่า ๖๐)

## ประโยชน์ที่จะได้รับ

ประชาชนมีความพึงพอใจ ได้รับข้อมูลข่าวสารภาครัฐ และความสะดวกในการรับบริการทางการแพทย์แผนไทยการแพทย์ทางเลือก และผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย ที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ตอบสนองต่อความต้องการ

## ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

## แผนระยะยาว/Road Map

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	ระดับคุณภาพ ร้อยละ ๗๐		

## เกณฑ์การประเมิน (ไตรมาส ๓)

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ร้อยละ ๘๐ (๑๒ หน่วยงาน)	ร้อยละ ๙๐ (๑๓ หน่วยงาน)	ร้อยละ ๑๐๐ (๑๔ หน่วยงาน)



# ตัวชี้วัดร่วม



# ตัวชี้วัดร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



## ๑. งบประมาณรายจ่ายภาพรวม

๑.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละการใช้งบประมาณรายจ่ายตามมติคณะรัฐมนตรีของหน่วยงาน (ณ ไตรมาส ๓)

ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

หน้าหลัก  
๒๕

### คำอธิบาย

- การพิจารณาผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมจะใช้อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โดยใช้ข้อมูลการเบิกจ่ายดังกล่าวจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓
- การให้คะแนนจะพิจารณาตามความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของกรม เทียบกับวงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่กรมได้รับ หากมีการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณระหว่างปี (รายจ่ายประจำไปรายจ่ายลงทุน หรือรายจ่ายลงทุนไปรายจ่ายประจำ) จะนำยอดงบประมาณหลังโอนเปลี่ยนแปลงแล้วมาเป็นฐานในการคำนวณด้วย
- สูตรคำนวณ :  $\frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่กรมเบิกจ่าย ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓} \times ๑๐๐}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่กรมได้รับ}}$

### ข้อมูลพื้นฐาน (ประเมินผลรอบ ๑๒ เดือน)

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	๙๕.๙๓	๘๖.๘๕	๘๙.๙๐	๙๖.๓๔	๙๘.๔๑

### แผนระยะยาว/Road Map (ประเมินผลรอบ ๙ เดือน)

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๗	เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี			

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๐)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ร้อยละ ๒๖ - ๕๕	ร้อยละ ๕๖ - ๗๖	ร้อยละ ๗๗ - ๑๐๐

\* หมายเหตุ : ร้อยละ ๐ - ๒๕ เท่ากับ ๓๐ คะแนน

### สถานการณ์

แต่งตั้งคณะกรรมการระดับกรม เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ในการประชุมผู้บริหารระดับสูงกรมฯ และการประชุมผู้บริหารกรมฯ

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

มีการใช้งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

# ตัวชี้วัดร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



## ๒. การวางระบบควบคุมภายในของหน่วยงาน

๒.๑ ตัวชี้วัด : รายงานระบบควบคุมภายในของหน่วยงานทันเวลาที่กำหนด

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก

๑๐

### คำอธิบาย

รายงานระบบควบคุมภายในของหน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกรมมีการดำเนินการจัดวางระบบการควบคุมภายในของกระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานจัดให้มีขึ้น และเป็นมาตรฐานตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังที่กำหนดเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติงานตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับอย่างมีประสิทธิภาพทันเวลา หมายถึง หน่วยงานส่งข้อมูลรายงานระบบควบคุมภายในตรงตามเวลาที่กำหนด

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### แผนระยะยาว/Road Map

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	ทุกหน่วยงานส่งรายงานระบบควบคุมภายในทันเวลาที่กำหนด				

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
- ส่งรายงาน - ไม่ทันเวลา - ไม่สมบูรณ์	- ส่งรายงาน - ทันเวลา	- ส่งรายงาน - ทันเวลา - สมบูรณ์

### สถานการณ์

กระทรวงการคลัง ได้กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้หน่วยงาน ภาครัฐถือปฏิบัติ หน่วยงานในสังกัดกรมบางหน่วยงานยังจัดวางระบบการควบคุมภายในไม่ได้มาตรฐาน ดังนั้นต้องมีการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดต่อไป

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

หน่วยงานมีการจัดวางระบบการควบคุมภายในที่ได้มาตรฐาน สามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอน และลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน

## ๒. การวางระบบควบคุมภายในของหน่วยงาน

๒.๒ ตัวชี้วัด : คะแนนของการวางระบบควบคุมภายในถูกต้องตามรูปแบบของกระทรวงการคลัง (รอบ ๖ เดือน)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
๑๕

### คำอธิบาย

คะแนนการวางระบบการควบคุมภายในถูกต้องตามรูปแบบของกระทรวงการคลัง หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกรมมีการดำเนินการจัดวางระบบการควบคุมภายในของกรม และส่งไปยังกระทรวงการคลัง กระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานจัดให้มีขึ้น และเป็นมาตรฐานตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังที่กำหนดเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติงานตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับอย่างมีประสิทธิภาพ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### แผนระยะยาว/Road Map

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานมีการจัดวางระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด				

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๕๐ คะแนน	๗๕ คะแนน	๑๐๐ คะแนน

### สถานการณ์

กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้นำหน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติ หน่วยงานในสังกัดกรมบางหน่วยงานยังจัดวางระบบการควบคุมภายในไม่ได้มาตรฐาน ดังนั้นต้องมีการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดต่อไป

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

หน่วยงานมีการจัดวางระบบการควบคุมภายในที่ได้มาตรฐาน สามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอน และลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน

# ตัวชี้วัดร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



## ๓. การประเมินดัชนีมวลกาย (BMI)

๓.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานได้รับการชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
๑๕

### คำอธิบาย

ค่าเฉลี่ยมวลกาย (BMI) หมายถึง คำนวณน้ำหนักหน่วยเป็นกิโลกรัมหารด้วยส่วนสูงหน่วยเป็นเมตรยกกำลังสอง และแสดงในหน่วย กก./ม<sup>2</sup> เป็นสากล  
บุคลากรในหน่วยงาน หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง ลูกจ้างเหมาบริการ ในหน่วยงานระดับ กอง/สำนัก/สถาบัน สังกัดกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
การชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง หมายถึง ข้อมูลการชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยกอง สำนัก สถาบัน เป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูลเอง ๑ ครั้งในรอบ ๙ เดือน สำหรับบุคลากรเดิมนำผลมาเทียบกับปีที่ผ่านมา

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน	-	-	๙๘.๓๔	๙๘.๓๘	๙๓.๑๔

### แผนระยะยาว/Road Map

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐		

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐

### สถานการณ์

กรมฯ ได้มีการสำรวจดัชนีมวลกาย มีข้อมูลดังนี้

ปีงบประมาณ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
พ.ศ. ๒๕๖๐	๓๖๒	๙๘.๓๔
พ.ศ. ๒๕๖๑	๓๗๑	๙๘.๓๘
พ.ศ. ๒๕๖๒	๔๒๑	๙๓.๑๔

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- บุคลากรกรมมีความตระหนักในการดูแลสุขภาพของตนเอง
- บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน Happy Body

# ตัวชี้วัดร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



## ๓. การประเมินดัชนีมวลกาย (BMI)

๓.๒ ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่มีน้ำหนักผ่านเกณฑ์ประเมินดัชนีมวลกายและดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

คำอธิบาย

ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

น้ำหนัก

๑๐

ค่าเฉลี่ยมวลกาย (BMI) หมายถึง คำนวณน้ำหนักหน่วยเป็นกิโลกรัม หารด้วยส่วนสูงหน่วยเป็นเมตรยกกำลังสอง และแสดงในหน่วย กก./ม<sup>2</sup> เป็นสากล  
 บุคลากรในหน่วยงาน หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง ลูกจ้างเหมาบริการ ในหน่วยงานระดับ กอง/สำนัก/สถาบัน สังกัดกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
 บุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ BMI หมายถึง จำนวนบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมดที่ได้รับการชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง และมีผล BMI ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามเป้าหมายที่กำหนด  
 และดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา  
 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่มีน้ำหนักผ่านเกณฑ์ BMI หมายถึง จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่มีน้ำหนักผ่านเกณฑ์ BMI และดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา  $\times 100$   
 จำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### แผนระยะยาว/Road Map

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	๔๐	๕๐	๖๐		

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ร้อยละ ๓๕	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๔๕

### สถานการณ์

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยมวลกาย (BMI) ตามมาตรฐานกรมอนามัย พ.ศ. ๒๕๕๓	
ผอม	น้อยกว่า ๑๘.๕
ปกติ	๑๘.๕ - ๒๒.๙
น้ำหนักเกิน	๒๓.๐ - ๒๔.๙
อ้วนระดับ ๑	๒๕.๐ - ๒๙.๙
อ้วนระดับ ๒	มากกว่าหรือเท่ากับ ๓๐

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. กรมฯ มีข้อมูลด้าน Happy Body ของบุคลากร
2. นำข้อมูลที่สำคัญ รวบรวม ไปขับเคลื่อนเพื่อสร้างเสริม Happy Body และจัดกิจกรรมให้แก่บุคลากรกรมได้เหมาะสมตามกลุ่มเป้าหมาย

# ตัวชี้วัดร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



## ๔. การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๔.๑ ตัวชี้วัด : การเข้าร่วมกิจกรรมของคณะทำงานรายนาม

ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

นำหน้า

๑๕

### คำอธิบาย

คณะทำงาน หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะทำงานขับเคลื่อนและดำเนินการส่งประกวดรางวัลเลิศรัฐตามคำสั่งของกรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายนาม ได้แก่ หมวด ๑ การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำสู่การปฏิบัติ หมวด ๓ การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้ หมวด ๕ ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล หมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน  
กิจกรรม หมายถึง การเข้าร่วมประชุมหรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการส่งประกวดรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### แผนระยะยาว/Road Map

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐		

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐

### สถานการณ์

กรมการแพทย์แผนไทยฯ ได้เริ่มส่งประกวดรางวัล PMQA รายนาม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้รับรางวัลรายนามที่ ๑ การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กรมฯ ได้ดำเนินการส่งประกวดรางวัลเลิศรัฐ จำนวน ๓ หมวด ได้แก่ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร โดยได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและดำเนินการส่งประกวดรางวัลเลิศรัฐ ตามคำสั่งที่ ๑๕๐๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยมีคณะทำงานจำนวน ๗ หมวด เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรอย่างจริงจัง และพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ต่อไป

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. กรมมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้ การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน
๒. กรมมีฐานข้อมูลด้านการพัฒนาองค์กรให้บุคลากรและประชาชนนำไปใช้ประโยชน์

# ตัวชี้วัดร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



## ๔. การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๔.๒ ตัวชี้วัด : หัวหน้าหมวดรายงานความก้าวหน้าเสนอต่อผู้บริหาร ผ่านการประชุมผู้บริหาร

ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

น้ำหนัก

๑๐

### คำอธิบาย

หัวหน้าหมวด หมายถึง ผู้ได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธาน ตามคำสั่งที่ ๑๕๐๑/๒๕๖๒ เรื่อง การแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและดำเนินการส่งประกวดรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

รายงานความก้าวหน้า หมายถึง หัวหน้าหมวดรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการส่งประกวดรางวัลเลิศรัฐ ผ่านการประชุมผู้บริหาร เพื่อเสนอผู้บริหารรับทราบและให้ข้อเสนอแนะ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### แผนระยะยาว/Road Map

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	๒ ครั้ง	๒ ครั้ง	๒ ครั้ง		

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๑ ครั้ง	๒ ครั้ง	๓ ครั้ง

### สถานการณ์

กรมฯ ได้ดำเนินการส่งประกวดรางวัลเลิศรัฐปี ๒๕๖๓ จำนวน ๓ หมวด ได้แก่

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด ๓ การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

และ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

โดยได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและดำเนินการส่งประกวดรางวัลเลิศรัฐ ตามคำสั่งที่ ๑๕๐๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยมีคณะทำงานจำนวน ๗ หมวด เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรอย่างจริงจัง และพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

มีการพัฒนาองค์กรให้เป็นระบบอย่างจริงจัง เพื่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น