

รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2570

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

องค์ประกอบการประเมิน

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

ร้อยละ 70

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs)

- 1. ร้อยละของประชาชนที่มีรับบริการในระดับปฐมภูมิได้รับการรักษาด้วยการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- 2. ร้อยละของการขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service)

ร้อยละ 20  
ร้อยละ 15

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)

- 3. จำนวนผู้ให้บริการนวดไทยที่ได้รับการพัฒนาระดับศักยภาพด้านการนวดไทย

ร้อยละ 20

ตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน/งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Function KPIs)

- 4. ร้อยละของจำนวนผู้ป่วยที่มีการวินิจฉัยโรคหลอดเลือดสมอง อัมพฤกษ์ อัมพาตระยะกลาง (Intermediate Care: IMC) ที่ได้รับการดูแลด้วยการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ร้อยละ 15

คำอธิบาย Tag ตัวชี้วัด

- แม่บท** ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท
- 13** ตัวชี้วัดตามแผนฯ 13
- นโยบาย/สั่งการ** ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล/ข้อสั่งการ
- 2 หรือ 3** ตัวชี้วัดตามแผนระดับ 2 หรือ 3
- แผนบูรณา** ตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการ
- ภารกิจใหม่** ตัวชี้วัดตามภารกิจใหม่
- ตัวชี้วัดจากแผนแม่บทและแผนฯ 13**
- ภารกิจ** ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน
- JKPI ...** JKPI ในประเด็นที่ 1 - 7
- JKPI ...** Joint KPI บังคับ

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

ร้อยละ 30

- การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)
- การประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน

ร้อยละ 10  
ร้อยละ 10  
ร้อยละ 10

ร้อยละ 100

# รายละเอียดตัวชี้วัด: Strategic KPIs 2569 - 2570

## ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของประชาชนที่มารับบริการในระดับปฐมภูมิได้รับการรักษาด้วยการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ภารกิจ

เป็นการคำนวณข้อมูลสัดส่วน จำนวนการให้บริการ (ครั้ง) ของการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูสุขภาพเชิงรุก ในสถานบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ กับจำนวนการให้บริการ (ครั้ง) ของการบริการทั้งหมดในสถานบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ

การบริการด้านการแพทย์แผนไทย หมายถึง การบริการตรวจวินิจฉัย ส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค รักษาโรค และฟื้นฟูสุขภาพ เช่น การรักษาด้วยยาสมุนไพร การนวด/การประคบสมุนไพร/การอบไอน้ำสมุนไพร เพื่อการรักษา-ฟื้นฟูสุขภาพ-ส่งเสริมสุขภาพ การทำหัตถ์บำบัด การพอกยาสมุนไพร การให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพด้านการแพทย์แผนไทย รวมถึงการทำหัตถ์การอื่นๆ ตามมาตรฐานวิชาชีพแพทย์แผนไทย หรือการบริการอื่น ๆ ที่มีการเพิ่มเติมรหัสภายหลัง

การบริการด้านการแพทย์ทางเลือก หมายถึง การบริการรักษาพยาบาล ได้แก่ การแพทย์ทางเลือกด้านสมานบำบัด หรือการบริการอื่น ๆ ที่มีการเพิ่มเติมรหัสภายหลัง

สถานบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ หมายถึง สถานีอนามัย สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา นวมินทราชินี(สอน.) สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ สถานีอนามัยพระราชทานนาม สถานบริการสาธารณสุขชุมชน ศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งไม่รวมการให้บริการในโรงพยาบาลชุมชนโรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลศูนย์

สูตรคำนวณ :  $\frac{\text{จำนวน (ครั้ง) ของการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในสถานบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ}}{\text{จำนวน (ครั้ง) ของการบริการทั้งหมดในสถานบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ}} \times 100$

เป้าหมาย ปี 2569 : ร้อยละ 50 และเป้าหมาย ปี 2570 : ร้อยละ 55



ยุทธศาสตร์ชาติ : การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

แผนแม่บท : ประเด็นที่ 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี

เป้าหมาย : คนไทยมีสุขภาพที่ดีขึ้นและมีความเป็นอยู่ดีเพิ่มขึ้น

ปี	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)							กรณี : 5 ปีย้อนหลัง ดีขึ้นเรื่อยๆ					ค่าเป้าหมาย 2566 - 2570				
	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2566	2567	2568	2569	2570	2566	2567	2568	2569	2570
ร้อยละ	ร้อยละ 35.96	ร้อยละ 37.65	ร้อยละ 32.02	ร้อยละ 37.75	ร้อยละ 43.55	ร้อยละ 46.86	n/a	ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55					
			เฉลี่ยร้อยละ 39.57						ค่าเป้าหมายจากแผนปฏิบัติการกรมการแพทย์แผนไทยฯ								
จำนวน (ครั้ง) ของการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกฯ (n)	n/a	n/a	n/a	16,394,794	13,249,597	12,286,873	n/a										
จำนวน (ครั้ง) ของการบริการทั้งหมดในสถานบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ (N)	n/a	n/a	n/a	43,428,566	30,426,237	26,221,450	n/a										

### เกณฑ์การประเมิน ปี 2569 รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 32.02 ผลการดำเนินงานที่ต่ำที่สุด (5 ปี ย้อนหลัง)	ร้อยละ 39.57 ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (5 ปี ย้อนหลัง)	ร้อยละ 43.20 ผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน ของ ปี 68

### รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 39.57 ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (5 ปี ย้อนหลัง)	ร้อยละ 50 ค่าเป้าหมายตามแผนปี 69	ร้อยละ 55 ค่าเป้าหมายตามแผนปี 70

### เกณฑ์การประเมิน ปี 2570 รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)

### รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
	ร้อยละ 55 ค่าเป้าหมายตามแผนปี 70	

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

คำอธิบาย :

- **งานบริการ** หมายถึง กระบวนการบริการภาครัฐของแต่ละกรณีที่ให้บริการ (เช่น ขอลิขสิทธิ์ ขอต่ออายุ ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลง ขออนุญาต ขอยกเลิก เป็นต้น) ที่หน่วยงานต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service และที่หน่วยงานสามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว
- **หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการงานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ระบบ Citizen Portal (แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
- สูตรการคำนวณ:

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{n_1+n_2+n_3+n..}{N}$$

n = ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ  
N = จำนวนงานบริการ

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

**รหัส : 200101** สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ชาติ :** ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

**แผนแม่บท :** การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

**เป้าหมายระดับประเด็น :** ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

**แผนย่อย :** การพัฒนาบริการประชาชน

**เป้าหมายแผนแม่บทย่อย :** งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

เป้าหมาย ปี 2569 :

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 2) ได้ร้อยละ 50	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 2) ได้ร้อยละ 75	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 2) ได้ร้อยละ 100
12 เดือน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางบริการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว*</li> <li>ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 5) ได้ร้อยละ 50</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางบริการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว*</li> <li>ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 5) ได้ร้อยละ 75</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางบริการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว*</li> <li>ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 5) ได้ร้อยละ 100</li> </ul>

\*งานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว หมายถึง กระบวนการ (รายการณ) ที่พัฒนาและเชื่อมโยงกับ Biz Portal หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” แล้วทุกกระบวนการ (รายการณ) ก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกระบวนการ (รายการณ) ที่พัฒนาเชื่อมโยงได้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	งานบริการที่เริ่มพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569		งานบริการที่เริ่มพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แต่ยังไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		คะแนน (6 เดือน)	คะแนน (12 เดือน)	คะแนน (6 เดือน)	คะแนน (12 เดือน)
1) หน่วยงานทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขออนำงานบริการมาเชื่อมโยงและให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) พร้อมแนบหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการประสานงาน/ดำเนินการแทนหน่วยงาน <b>ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2568</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หนังสือแจ้งความประสงค์ฯ และหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ฯ โดยส่งอีเมลเข้า saraban@dga.or.th</li> <li>อีเมลตอบกลับจากการบันทึกข้อมูลผ่านระบบแจ้งความประสงค์ (จะได้รับหลังจากกรอกแบบฟอร์มและอัปโหลดหนังสือแจ้งความประสงค์ฯ และหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ฯ)</li> </ul>	50	5		
2) หน่วยงานแจ้งขอ Credential จาก สพร. <b>ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2569</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการขอ Credential ของหน่วยงานจากระบบการติดตามสถานะการดำเนินงานของ สพร.</li> </ul>	50	5	100	10
3) หน่วยงานทดสอบ แบบ End-to-End บน UAT Environment และส่งผลให้ สพร. <b>ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2569</b> โดย สพร. จะทำการตรวจสอบซ้ำ หากพบประเด็นหน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ <b>ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2569</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการทดสอบระบบบน UAT Environment ที่ผ่านแล้ว จาก สพร.</li> </ul>		40		
4) หน่วยงานทดสอบแบบ End-to-End บน Pre Production Environment และส่งผลให้ สพร. <b>ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2569</b> โดย สพร. จะทำการตรวจสอบซ้ำ หากพบประเด็น หน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ <b>ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการทดสอบระบบบน Pre-Production Environment ที่ผ่านแล้ว จาก สพร.</li> </ul>		25		65
5) เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Production) <b>ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีงานบริการที่เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง</li> </ul>		25		25
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**เงื่อนไข :** หน่วยงานต้องรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการทุกประเภทที่ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ที่มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 12 เดือน) โดยรายงานผลฯ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 กันยายน 2569 หากไม่ดำเนินการ จะหักคะแนน 10 คะแนนของตัวชี้วัดนี้

### ตัวชี้วัด 3 : จำนวนผู้ให้บริการนวดไทยที่ได้รับการพัฒนาระดับศักยภาพด้านการนวดไทย

ใหม่

คำอธิบาย : การนวดไทย หมายถึง 1) การตรวจ การวินิจฉัย การบำบัด การรักษาการป้องกันโรค การส่งเสริมและการฟื้นฟูสุขภาพ โดยใช้องค์ความรู้เกี่ยวกับศิลปะการนวดไทย ทั้งนี้ ด้วยกรรมวิธีการแพทย์แผนไทย (อ้างอิงจากพระราชบัญญัติวิชาชีพการแพทย์แผนไทย พ.ศ. 2556) 2) การตรวจประเมิน การวินิจฉัย การบำบัด การป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูสุขภาพด้วยวิธีการกด การคลึง การประคบ การอบ หรือวิธีการอื่นตามศิลปะการนวดไทย หรือการใช้ยาตามกฎหมายว่าด้วยยา ทั้งนี้ ด้วยกรรมวิธีการแพทย์แผนไทย (อ้างอิงจากประกาศกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2544 เรื่อง การเพิ่มประเภทการนวดไทยในสาขาการแพทย์แผนไทย) ผู้ให้บริการนวดไทย หมายถึง หมอนวดที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการนวดไทยจากสถานฝึกอบรมที่ผ่านการรับรองจาก 1) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 3) สภาการแพทย์แผนไทย การพัฒนาระดับศักยภาพด้านการนวดไทย หมายถึง หมอนวดที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพยกระดับการนวดไทย ยึดเหียด เฉพาะทาง 7 กลุ่มอาการ ได้แก่ 1) กลุ่มปวดกล้ามเนื้อและเยื่อพังผืด 2) โรคหัวไหล่ติด 3) โรคนิ้วล็อก 4) ภาวะกล้ามเนื้อสะโพกหนีบเส้นประสาท (ปวดสลักเพชร) 5) หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท 6) อัมพฤกษ์ อัมพาต และ 7) อาการปวดข้อเข่า อีกรหัสหลักสูตรอื่นๆ ผู้ให้บริการนวดไทยที่ได้รับการพัฒนาระดับศักยภาพด้านการนวดไทย หมายถึง หมอนวดที่ผ่านการทดสอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จะได้รับใบประกาศนียบัตรจากวิทยาลัยการนวดแห่งประเทศไทย กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

เป้าหมาย ปี 2569 : 2,000 ราย (ไม่นับสะสม) และเป้าหมาย ปี 2570 : 3,000 ราย (ไม่นับสะสม)

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				2,000 ราย	3,000 ราย

#### เกณฑ์การประเมิน ปี 2569 รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
800 ราย	900 ราย	1,000 ราย

#### รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1,500 ราย	2,000 ราย ค่าเป้าหมายตามแผนปี 69	2,500 ราย

#### เกณฑ์การประเมิน ปี 2570 รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)

#### รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
	3,000 ราย ค่าเป้าหมายตามแผนปี 70	

**แผนแม่บทฯ และแผนแม่บทย่อยฯ ที่เกี่ยวข้อง**  
แผนแม่บทฯ ประเด็น 5 การท่องเที่ยว  
แผนแม่บทย่อยฯ 05.3 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย

**Pillar 2 : การพัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว สินค้า และบริการด้านการท่องเที่ยว**

ระบุหัวข้อย่อยภายใต้ Pillar 2.5 การยกระดับ เพิ่มมูลค่าให้กับสินค้า บริการ และแหล่งท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดเฉพาะหน่วยงาน

# รายละเอียดตัวชี้วัด : Functional KPIs

ต่อเนื่อง

หน้าหลัก  
15

## ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของจำนวนผู้ป่วยที่มีการวินิจฉัยโรคหลอดเลือดสมอง อัมพฤกษ์ อัมพาตระยะกลาง (Intermediate Care: IMC) ที่ได้รับการดูแล

### คำอธิบาย ด้วยการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

เป็นตัวชี้วัดการเข้าถึงบริการ โดยคำนวณข้อมูลสัดส่วนจำนวนการให้บริการผู้ป่วย IMC (คน) ของการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กับจำนวนการให้บริการผู้ป่วย IMC ทั้งหมด (คน) ในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน ยกเว้นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก การบริหารพื้นที่สภาวะระยะกลาง (Intermediate Care; IMC) หมายถึง การบริหารพื้นที่สภาวะผู้ป่วยระยะกลางที่มีอาการทางคลินิกผ่านพ้นภาวะวิกฤตและมีอาการคงที่ แต่ยังคงมีความผิดปกติของร่างกายบางส่วนอยู่ และมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันจำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟูสภาพอย่างต่อเนื่อง

**อัมพฤกษ์ อัมพาต** เป็นกลุ่มอาการที่เกี่ยวข้องกับความผิดปกติในการควบคุมการเคลื่อนไหวของร่างกาย ซึ่งเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น หลอดเลือดในสมองตีบ อุดตัน หรือแตก หรือสมองไขสันหลังหรือเส้นประสาทได้รับบาดเจ็บ หรืออักเสบ ทางกรมการแพทย์แผนไทยระบุมูลฐานว่าเกิดจากลมอโรคะมาวาตา และลมอุทังคะมาวาตาพัตรคนกัน

**การดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง อัมพฤกษ์ อัมพาต ด้วยการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก** หมายถึง การบริการตรวจวินิจฉัย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพ ผู้ป่วย IMC ได้แก่

- 1) ตรวจประเมิน 2) รักษาและฟื้นฟูสภาพ เช่น นวดรักษา-ฟื้นฟูสภาพ ประคบ อบไอน้ำสมุนไพร ผิงเข็ม 3) รักษาด้วยยาสมุนไพร

สูตรคำนวณ :  $\frac{\text{จำนวนผู้ป่วย IMC ได้รับการบริการแพทย์แผนไทยฯ (คน) ที่มีประวัติการวินิจฉัยโรคหลอดเลือดสมอง อัมพฤกษ์ อัมพาตระยะกลาง}}{\text{จำนวนผู้ป่วย IMC ทั้งหมด (คน) ที่มีประวัติการวินิจฉัยโรคหลอดเลือดสมอง อัมพฤกษ์ อัมพาตระยะกลาง}} \times 100$

เป้าหมาย ปี 2569 : ร้อยละ 20 และเป้าหมาย ปี 2570 : ร้อยละ 25




**ยุทธศาสตร์ชาติ** : การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

**แผนแม่บท** : ประเด็นที่ 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี

**เป้าหมาย** : คนไทยมีสุขภาพที่ดีขึ้นและมีความเป็นอยู่ดีเพิ่มขึ้น

ปี	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)							กรณิ : 5 ปีย้อนหลัง ขึ้นๆ ลงๆ				
	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2566	2567	2568	2569	2570
ร้อยละ	ร้อยละ 2.2	ร้อยละ 2.8	ร้อยละ 2.4	ร้อยละ 8.48	ร้อยละ 15.80	ร้อยละ 13.18	n/a	ร้อยละ 3	ร้อยละ 10	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25
เฉลี่ยร้อยละ 8.53							ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกรมการแพทย์แผนไทยฯ					
จำนวนผู้ป่วย IMC (คน) ได้รับการบริการแพทย์แผนไทยฯ (n)	n/a	n/a	n/a	25,340	41,974	29,840	n/a					
จำนวนผู้ป่วย IMC (คน) ทั้งหมดฯ (n)	n/a	n/a	n/a	298,929	265,877	226,423	n/a					

### เกณฑ์การประเมิน ปี 2569 รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 2.4 ผลการดำเนินงานที่ต่ำที่สุด (5 ปี ย้อนหลัง)	ร้อยละ 6.13 ผลต่างระหว่างเป้าหมายขั้นต้นกับเป้าหมายขั้นสูง	ร้อยละ 8.53 ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (5 ปีย้อนหลัง)

### รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 2.4 ผลการดำเนินงานที่ต่ำที่สุด (5 ปี ย้อนหลัง)	ร้อยละ 8.53 ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (5 ปี ย้อนหลัง)	ร้อยละ 15.80 ผลการดำเนินงานดีที่สุดใน

### เกณฑ์การประเมิน ปี 2570 รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)

### รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
	ร้อยละ 25 ค่าเป้าหมายตามแผนปี 70	

## ตัวชี้วัดที่ 5 : คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

**คำอธิบาย** PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจาก ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมาย ปี 2569 : 400 คะแนน

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 - 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
346.61	397.79	390.94	475.74	452.64	421.5			400	400	400

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

เงื่อนไข :-



ยุทธศาสตร์ชาติ : การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

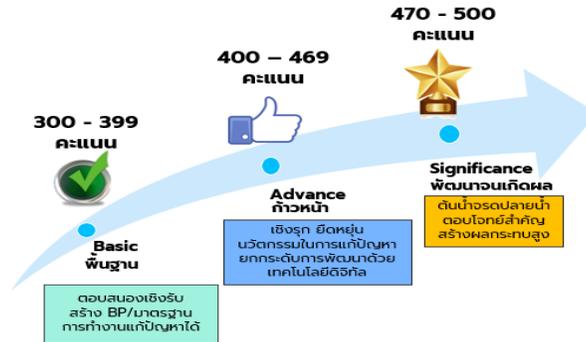
แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

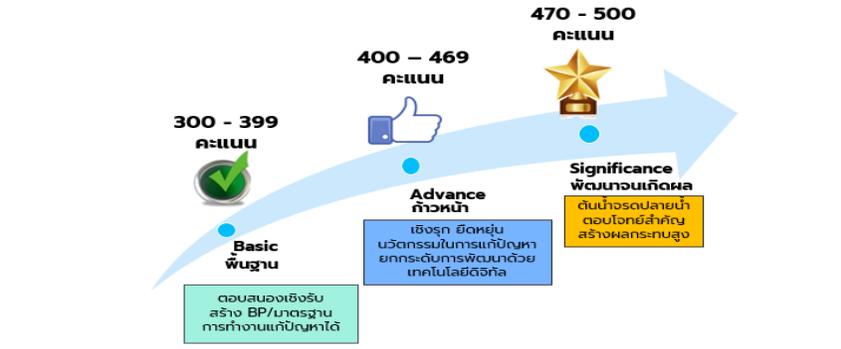
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

**ตัวชี้วัด** : สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
	ร้อยละ 85	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100

### ระดับของการพัฒนา





## ตัวชี้วัดที่ 6.1 : ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

### คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2568 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2569 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน

### เป้าหมาย ปี 2569 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
			ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4					

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

### เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป เท่ากับ ผลการดำเนินงาน ปี 68	มีจำนวน Pillar ระดับ 5 ขึ้นไปอย่างน้อย 1 Pillar และไม่มี Pillar ที่ต่ำกว่าระดับ 4	มีจำนวน Pillar ระดับ 5 ขึ้นไปอย่างน้อย 3 Pillars และไม่มี Pillar ที่ต่ำกว่าระดับ 4

## ตัวชี้วัดที่ 6.2 : คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

หน้า  
5

### คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2568 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน

### เป้าหมาย ปี 2569 :-

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
			33.98	72.83	85.30					

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

### เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3	80 คะแนน	85 คะแนน	90 คะแนน

## ตัวชี้วัดที่ 7 : คะแนน EIT Survey

### คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Survey เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Survey ของสำนักงาน ป.ป.ช.

### เป้าหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 :

ข้อมูลพื้นฐาน (EIT Survey)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
		81.17	81.22	87.11	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2	80 คะแนน	90 คะแนน	100 คะแนน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ